

# Pesquisa de Satisfação de Usuários

## Urbia Parques

### Eucaliptos

2º TRIMESTRE DE 2021



**INSTITUTOPHD**  
DIFERENCIAL EM PESQUISAS

Pesquisa de Satisfação  
Urbia  
2º TRIMESTRE 2021

**ÍNDICE**

<b>1. SOBRE A PESQUISA .....</b>	<b>6</b>
<b>2. RESPOSTAS.....</b>	<b>9</b>
2.1. PERFIL DA AMOSTRA .....	9
2.1.1. <i>Gênero:</i> .....	9
2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i> .....	9
2.1.3. <i>Profissão:</i> .....	9
2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i> .....	13
2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE EUCALIPTOS? .....	14
2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE EUCALIPTOS? .....	15
2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE EUCALIPTOS? .....	16
2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE? .....	16
2.6. DE ONDE VOCÊ É? .....	17
2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE EUCALIPTOS? (ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO) .....	18
2.7.1. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i> .....	18
2.7.2. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	19
2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE EUCALIPTOS? .....	20
2.9. CRUZAMENTO: USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE EUCALIPTOS X FREQUÊNCIA QUE UTILIZA O PARQUE EUCALIPTOS: .....	20
2.9.1. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos x Dias da         semana que costuma frequentar:</i> .....	21
OBS: RESPOSTAS MÚLTIPLAS. ....	21
<b>3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: .....</b>	<b>22</b>
3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL? .....	22
3.1.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i> .....	22
3.1.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	23
3.1.3. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	24
3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS? .....	25
3.2.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i> .....	25
3.2.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	26
3.2.3. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	27
3.3. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)? .....	28
3.3.1. <i>Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i> .....	28



3.3.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....	29
3.3.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....	30
3.4. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND? .....	31
3.4.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos: .....	31
3.4.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar: .....	32
3.4.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque: .....	33
3.5. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA? .....	34
3.5.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos: .....	34
3.5.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar: .....	35
3.5.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque: .....	36
3.6. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA? .....	37
3.6.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos: .....	37
3.6.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar: .....	38
3.6.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque: .....	39
<b>4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: .....</b>	<b>40</b>
4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES? .....	40
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos: .....	40
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar: .....	41
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque: .....	42
4.2. ESTADO DOS GRAMADOS? .....	43
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos: .....	43
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar: .....	44
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque: .....	45
<b>5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: .....</b>	<b>46</b>
5.1. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE? .....	46
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos: .....	46

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....	47
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....	48
5.2. ACESSIBILIDADE DO PARQUE? .....	49
5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos: .....	49
5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....	50
5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....	51
<b>6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: .....</b>	<b>52</b>
6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO? .....	52
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos: .....	52
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar: .....	53
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque: .....	54
6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET? .....	55
6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos: .....	55
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar: .....	56
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque: .....	57
6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE? .....	58
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos: .....	58
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....	59
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....	60
6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL? .....	61
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos: .....	61
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar: .....	62
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque: .....	63
6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE? .....	64
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos: .....	64
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar: .....	65



6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:.....	66
6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE? .....	67
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....	67
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....	68
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	69
<b>7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO .....</b>	<b>70</b>
7.1. TABELA RESUMO .....	70



## 1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Eucaliptos**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **20, 21, 22, 23 de Maio e 14, 15, 16, 17, 20, 23, 27 e 28 de Junho** referente ao **2º Trimestre de 2021**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Eucaliptos**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, foram aplicadas **215 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Eucaliptos**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,7 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%.** A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

Devido a pandemia do COVID-19 e as políticas públicas para tentar conter a pandemia, que acarretaram no fechamento dos parques no mês de Abril de 2021, a coleta referente ao **2º Trimestre de 2021**, ocorreu apenas nos meses de Maio e Junho de 2021, o que impossibilitou que fossem feitas todas as entrevistas previstas previamente para esse parque. Porém em cada um dos dias de coleta, foram abordados todos os usuários que frequentaram o parque naquele dia.

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente, foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.



Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os entrevistadores utilizaram equipamentos de proteção individual e coletiva para prevenção da infecção por coronavírus (Covid-19), conforme as orientações da OMS – Organização Mundial da Saúde.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site [www.institutophd.com.br](http://www.institutophd.com.br), ou pelo e-mail [contato@institutophd.com.br](mailto:contato@institutophd.com.br).



## 2. RESPOSTAS

### 2.1. Perfil da Amostra

#### 2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	98	45,6
Feminino	117	54,4
<b>Total</b>	<b>215</b>	<b>100,0</b>

#### 2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	16	7,4
25 a 34 anos	49	22,8
35 a 44 anos	63	29,4
45 a 59 anos	54	25,1
60 ou mais	33	15,3
<b>Total</b>	<b>215</b>	<b>100,0</b>

#### 2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Aposentado	19	8,8
Dona de casa	13	6,0
Professor	9	4,2
Estudante	7	3,3
Funcionário Público	7	3,3
Administrador	5	2,3
Advogado	5	2,3
Desempregado	5	2,3
Autônomo	4	1,9
Auxiliar de limpeza	4	1,9
Doméstica	4	1,9
Porteiro	4	1,9

**Continuação da tabela.**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Publicitário	4	1,9
Analista	3	1,4
Cozinheiro	3	1,4
Militar	3	1,4
Motorista	3	1,4
Vendedora	3	1,4
Arquiteto	2	0,9
Atendente	2	0,9
Auxiliar de enfermagem	2	0,9
Babá	2	0,9
Bióloga	2	0,9
Cabeleireira	2	0,9
Chef de cozinha	2	0,9
Economista	2	0,9
Empresário	2	0,9
Enfermeira	2	0,9
Engenheiro civil	2	0,9
Engenheiro	2	0,9
Gerente de projetos	2	0,9
Jardineiro	2	0,9
Manicure	2	0,9
Massoterapeuta	2	0,9
Operador de telemarketing	2	0,9
Paisagista	2	0,9
Segurança	2	0,9
Terapeuta	2	0,9
Vigilante	2	0,9
Açougueiro	1	0,5
Administração de comércio exterior	1	0,5
Agente comunitário	1	0,5
Analista de comércio exterior	1	0,5
Analista financeira	1	0,5

**Continuação da tabela.**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Analista previdenciário	1	0,5
Assistente social	1	0,5
Assistente administrativo	1	0,5
Assistente contábil	1	0,5
Assistente jurídico	1	0,5
Assistente técnica	1	0,5
Auditor	1	0,5
Auxiliar de creche	1	0,5
Bancária	1	0,5
Bibliotecário	1	0,5
Biomédica	1	0,5
Bombeiro	1	0,5
Carteiro	1	0,5
Cenógrafa	1	0,5
Confeiteira	1	0,5
Consultora	1	0,5
Consultora de redes	1	0,5
Contador	1	0,5
Coordenadora de vendas	1	0,5
Corretor de imóveis	1	0,5
Cuidadora	1	0,5
Desenvolvedora de aplicativos	1	0,5
Designer gráfico	1	0,5
Diretor de escola	1	0,5
Eletricista	1	0,5
Encarregado de loja	1	0,5
Escrevente	1	0,5
Estagiário	1	0,5
Esteticista	1	0,5
Estilista	1	0,5
Farmacêutico	1	0,5
Fisioterapeuta	1	0,5

**Continuação da tabela.**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Fotógrafo	1	0,5
Guia de turismo	1	0,5
Jornalista	1	0,5
Marceneiro	1	0,5
Marmorista	1	0,5
Mecânico	1	0,5
Metalúrgico	1	0,5
Musicista	1	0,5
Naturóloga	1	0,5
Operadora de caixa	1	0,5
Ortopedista	1	0,5
Pedagogo	1	0,5
Pintora	1	0,5
Podóloga	1	0,5
Promotora	1	0,5
Radiologista	1	0,5
Recepcionista	1	0,5
Redator	1	0,5
Relações públicas	1	0,5
Representante comercial	1	0,5
Secretária	1	0,5
Social mídia	1	0,5
Supervisor de operações	1	0,5
Taxista	1	0,5
Técnico em detalhamento automotivo	1	0,5
Técnico em farmácia	1	0,5
Tecnólogo	1	0,5
Terapeuta estética	1	0,5
Veterinária	1	0,5
Hamburgueiro	1	0,5
Não sabe/ Não respondeu	1	0,5
<b>Total</b>	<b>215</b>	<b>100,0</b>

**OBS: Respostas Múltiplas.**



**2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:**

Respostas	(n)	(%)
Artrose	1	0,5
Não tem	214	99,5
<b>Total</b>	<b>215</b>	<b>100,0</b>



## 2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Eucaliptos?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Primeira vez	10,3	11,8	15,3
Até 1x por mês (Raro)	18,8	8,6	11,6
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	25,6	22,6	25,7
De 1 a 3x por semana (Frequente)	33,3	39,8	29,3
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	12,0	17,2	18,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Eucaliptos?**

<b>Respostas</b>	<b>4º TRI 2020 (%)</b>	<b>1º TRI 2021 (%)</b>	<b>2º TRI 2021 (%)</b>
Segunda-Feira	59,8	25,8	44,2
Terça-Feira	59,0	25,8	38,1
Quarta-Feira	65,8	24,7	39,5
Quinta-Feira	63,2	38,7	33,0
Sexta-Feira	65,8	44,1	33,0
Sábado	36,8	69,9	42,3
Domingo	39,3	51,6	44,7

**OBS: Respostas Múltiplas.**



**2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Eucaliptos?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Manhã (Até as 12:00)	73,5	74,2	62,8
Tarde (das 12:00 às 18:00)	43,6	45,2	50,2
Noite (A partir das 18:00)	0,9	-	-

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?**

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Até 30 minutos	9,7	16,7
De 30 minutos a 1 hora	45,2	52,1
De 1h a 1:30h	33,3	18,1
De 1:30h a 2h	11,8	8,4
Acima de 2h	-	4,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Média (min)</b>	<b>66,5</b>	<b>66,6</b>



**2.6. De onde você é?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	54,6	41,9	48,0
De até 3 km do parque	40,2	48,4	43,7
De até 5 km do parque	1,7	6,5	5,1
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	2,6	3,2	0,9
Da região metropolitana de São Paulo	-	-	2,3
Outra cidade de São Paulo	0,9	0,0	-
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos?  
(Espontânea - Reposta Múltipla - Se mais de um foi utilizado)**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
A pé	74,4	62,4	72,1
Carro Próprio/ Carona	30,8	49,5	35,8
Bicicleta	3,4	4,3	6,0
Táxi/Transporte individual via app	0,9	1,1	0,9
Ônibus	0,9	1,1	0,5

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
A pé	45,5	68,0	72,7	73,0	94,9	72,1
Carro Próprio/ Carona	54,5	32,0	43,6	33,3	15,4	35,8
Bicicleta	0,0	0,0	9,1	12,7	0,0	6,0
Táxi/Transporte individual via app	0,0	0,0	1,8	1,6	0,0	0,9
Ônibus	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
A pé	77,9	72,0	81,2	84,5	84,5	79,1	65,5	<b>72,1</b>
Carro Próprio/ Carona	34,7	34,1	28,2	22,5	22,5	34,1	42,7	<b>35,8</b>
Bicicleta	6,3	2,4	2,4	1,4	5,6	8,8	7,3	<b>6,0</b>
Táxi/Transporte individual via app	1,1	1,2	0,0	0,0	1,4	1,1	0,9	<b>0,9</b>

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos?**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Passeio	34,3	76,3	76,7
Esporte	84,6	82,8	51,2
Eventos	2,2	2,2	-

**OBS: Respostas Múltiplas.****2.9. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	81,8	84,0	72,7	82,5	64,1	76,7
Esporte	21,2	32,0	54,5	52,4	82,1	51,2

**OBS: Respostas Múltiplas.**



**2.9.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar→ Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	76,8	76,8	77,6	74,6	77,5	76,9	77,3	76,7
Esporte	61,1	57,3	56,5	63,4	60,6	57,1	40,9	51,2

**OBS: Respostas Múltiplas.**

### 3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:

#### 3.1. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,9	1,1	0,0
Nota 2	2,6	0,0	0,5
Nota 3	5,1	7,5	2,3
Nota 4	21,4	15,1	14,4
Nota 5 - Ótimo	70,0	76,3	82,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>117</b>	<b>93</b>	<b>215</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,5</b>	<b>1,1</b>	<b>0,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>91,4</b>	<b>91,4</b>	<b>97,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,91</b>	<b>0,95</b>

#### 3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	0,0	0,0	3,6	4,8	0,0	2,3
Nota 4	9,1	24,0	7,3	11,1	28,2	14,4
Nota 5 - Ótimo	90,9	72,0	89,1	84,1	71,8	82,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>33</b>	<b>25</b>	<b>55</b>	<b>63</b>	<b>39</b>	<b>215</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>4,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>96,0</b>	<b>96,4</b>	<b>95,2</b>	<b>100,0</b>	<b>97,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,98</b>	<b>0,91</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>	<b>0,93</b>	<b>0,95</b>

**3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,5
Nota 3	3,2	2,4	3,5	0,0	1,4	2,2	1,8	2,3
Nota 4	17,9	18,3	18,8	16,9	12,7	14,3	13,6	14,4
Nota 5 - Ótimo	78,9	79,3	77,7	83,1	85,9	83,5	83,7	82,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>95</b>	<b>82</b>	<b>85</b>	<b>71</b>	<b>71</b>	<b>91</b>	<b>110</b>	<b>215</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,9</b>	<b>0,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,8</b>	<b>97,6</b>	<b>96,5</b>	<b>100,0</b>	<b>98,6</b>	<b>97,8</b>	<b>97,3</b>	<b>97,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>

### 3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	0,5
Nota 3	5,6	1,8	0,0	5,6	0,0	2,3
Nota 4	19,4	13,4	18,0	5,6	10,0	14,4
Nota 5 - Ótimo	75,0	84,8	79,4	88,8	90,0	82,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>36</b>	<b>112</b>	<b>39</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>215</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,6</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,4</b>	<b>98,2</b>	<b>97,4</b>	<b>94,4</b>	<b>100,0</b>	<b>97,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,96</b>	<b>0,94</b>	<b>0,96</b>	<b>0,98</b>	<b>0,95</b>



### 3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,4	0,7
Nota 3	3,1	10,0	4,9
Nota 4	10,8	25,7	16,8
Nota 5 - Ótimo	84,6	62,9	77,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>65</b>	<b>70</b>	<b>143</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,5</b>	<b>1,4</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,4</b>	<b>88,6</b>	<b>94,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,88</b>	<b>0,93</b>

#### 3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	3,6	0,7
Nota 3	8,3	7,7	2,4	8,3	0,0	4,9
Nota 4	0,0	30,8	16,7	16,7	17,9	16,8
Nota 5 - Ótimo	91,7	61,5	80,9	75,0	78,5	77,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>42</b>	<b>48</b>	<b>28</b>	<b>143</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>3,6</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>91,7</b>	<b>92,3</b>	<b>97,6</b>	<b>91,7</b>	<b>96,4</b>	<b>94,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,88</b>	<b>0,95</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>

**3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,1	1,2	1,2	1,4	1,4	0,0	0,0	0,7
Nota 3	2,1	0,0	1,2	1,4	4,2	2,2	4,6	4,9
Nota 4	8,4	6,1	7,1	7,0	12,7	15,4	13,6	16,8
Nota 5 - Ótimo	57,9	62,2	61,1	60,6	57,8	56,0	48,2	77,6
Não Sabe avaliar	30,5	30,5	29,4	29,6	23,9	26,4	33,6	-
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>66</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>50</b>	<b>54</b>	<b>67</b>	<b>73</b>	<b>143</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,1</b>	<b>1,2</b>	<b>1,2</b>	<b>1,4</b>	<b>1,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>66,3</b>	<b>68,3</b>	<b>68,2</b>	<b>67,6</b>	<b>70,5</b>	<b>71,4</b>	<b>61,8</b>	<b>94,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>	<b>0,91</b>	<b>0,93</b>

### 3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	3,0	0,0	0,0	0,7
Nota 3	5,6	2,8	9,1	9,1	0,0	4,9
Nota 4	16,7	8,3	27,3	27,3	33,3	16,8
Nota 5 - Ótimo	77,7	88,9	60,6	63,6	66,7	77,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>18</b>	<b>72</b>	<b>33</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>143</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>3,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,4</b>	<b>97,2</b>	<b>87,9</b>	<b>90,9</b>	<b>100,0</b>	<b>94,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,97</b>	<b>0,86</b>	<b>0,89</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>

### 3.3. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	3,4	4,3	0,5
Nota 2	2,6	2,2	3,8
Nota 3	18,8	15,1	10,9
Nota 4	27,4	24,7	22,7
Nota 5 - Ótimo	47,8	53,7	62,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>117</b>	<b>93</b>	<b>211</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>6,0</b>	<b>6,5</b>	<b>4,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>75,2</b>	<b>78,4</b>	<b>84,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,78</b>	<b>0,80</b>	<b>0,86</b>

#### 3.3.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	4,0	0,0	7,9	5,7	3,8
Nota 3	6,1	8,0	14,6	7,9	17,1	10,9
Nota 4	15,2	16,0	21,8	30,2	22,9	22,7
Nota 5 - Ótimo	78,7	68,0	63,6	54,0	54,3	62,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>33</b>	<b>25</b>	<b>55</b>	<b>63</b>	<b>35</b>	<b>211</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>8,0</b>	<b>0,0</b>	<b>7,9</b>	<b>5,7</b>	<b>4,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>93,9</b>	<b>84,0</b>	<b>85,4</b>	<b>84,2</b>	<b>77,2</b>	<b>84,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,85</b>	<b>0,87</b>	<b>0,83</b>	<b>0,81</b>	<b>0,86</b>

**3.3.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar→ Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,9	0,5
Nota 2	3,2	3,7	2,4	5,6	4,2	3,3	4,6	3,8
Nota 3	12,6	13,4	10,6	9,9	8,5	14,3	10,9	10,9
Nota 4	25,3	20,7	25,9	21,1	26,8	20,9	21,8	22,7
Nota 5 - Ótimo	55,7	58,5	56,4	57,8	59,1	60,4	61,8	62,1
Não Sabe avaliar	3,2	3,7	4,7	5,6	1,4	0,0	0,0	-
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>92</b>	<b>79</b>	<b>81</b>	<b>67</b>	<b>70</b>	<b>91</b>	<b>110</b>	<b>211</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,2</b>	<b>3,7</b>	<b>2,4</b>	<b>5,6</b>	<b>4,2</b>	<b>4,4</b>	<b>5,5</b>	<b>4,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>81,0</b>	<b>79,2</b>	<b>82,3</b>	<b>78,9</b>	<b>85,9</b>	<b>81,3</b>	<b>83,6</b>	<b>84,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,86</b>	<b>0,84</b>	<b>0,85</b>	<b>0,86</b>

### 3.3.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	2,8	1,9	10,3	0,0	10,0	3,8
Nota 3	13,9	8,3	18,0	5,6	10,0	10,9
Nota 4	22,2	21,3	20,4	38,8	20,0	22,7
Nota 5 - Ótimo	58,3	68,5	51,3	55,6	60,0	62,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>36</b>	<b>108</b>	<b>39</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>211</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>5,6</b>	<b>1,9</b>	<b>10,3</b>	<b>0,0</b>	<b>10,0</b>	<b>4,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>80,5</b>	<b>89,8</b>	<b>71,7</b>	<b>94,4</b>	<b>80,0</b>	<b>84,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,83</b>	<b>0,89</b>	<b>0,78</b>	<b>0,88</b>	<b>0,83</b>	<b>0,86</b>

### 3.4. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,4	20,0	4,1
Nota 2	10,6	11,4	7,8
Nota 3	22,1	35,7	31,4
Nota 4	28,3	20,0	29,9
Nota 5 - Ótimo	34,6	12,9	26,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>113</b>	<b>70</b>	<b>194</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>15,0</b>	<b>31,4</b>	<b>11,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>62,9</b>	<b>32,9</b>	<b>56,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,69</b>	<b>0,49</b>	<b>0,67</b>

#### 3.4.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,2	1,9	3,6	12,1	4,1
Nota 2	6,9	8,3	5,8	7,1	12,1	7,8
Nota 3	17,2	16,7	36,5	35,7	39,4	31,4
Nota 4	27,6	50,0	32,7	25,0	21,2	29,9
Nota 5 - Ótimo	48,3	20,8	23,1	28,6	15,2	26,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>29</b>	<b>24</b>	<b>52</b>	<b>56</b>	<b>33</b>	<b>194</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>6,9</b>	<b>12,5</b>	<b>7,7</b>	<b>10,7</b>	<b>24,2</b>	<b>4,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>75,9</b>	<b>70,8</b>	<b>55,8</b>	<b>53,6</b>	<b>36,4</b>	<b>61,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,79</b>	<b>0,69</b>	<b>0,67</b>	<b>0,67</b>	<b>0,54</b>	<b>0,67</b>

**3.4.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar→ Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,2	3,7	3,5	7,0	7,0	4,4	4,6	4,1
Nota 2	9,5	11,0	11,8	8,5	9,9	3,3	3,6	7,8
Nota 3	31,5	31,6	31,8	40,8	26,8	31,9	28,2	31,4
Nota 4	16,8	22,0	23,5	18,3	21,1	36,2	33,5	29,9
Nota 5 - Ótimo	23,2	23,2	20,0	15,5	21,1	17,6	25,5	26,8
Não Sabe avaliar	15,8	8,5	9,4	9,9	14,1	6,6	4,6	-
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>80</b>	<b>75</b>	<b>77</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>85</b>	<b>105</b>	<b>194</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>12,7</b>	<b>14,7</b>	<b>15,3</b>	<b>15,5</b>	<b>16,9</b>	<b>7,7</b>	<b>8,2</b>	<b>4,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>40,0</b>	<b>45,2</b>	<b>43,5</b>	<b>33,8</b>	<b>42,2</b>	<b>53,8</b>	<b>59,0</b>	<b>61,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,64</b>	<b>0,64</b>	<b>0,62</b>	<b>0,57</b>	<b>0,61</b>	<b>0,66</b>	<b>0,69</b>	<b>0,67</b>



**3.4.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,9	13,9	0,0	0,0	4,1
Nota 2	17,9	6,9	5,6	5,6	0,0	7,8
Nota 3	7,1	36,2	36,0	27,8	40,0	31,4
Nota 4	28,6	26,5	30,6	49,9	30,0	29,9
Nota 5 - Ótimo	46,4	27,5	13,9	16,7	30,0	26,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>28</b>	<b>102</b>	<b>36</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>194</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>17,9</b>	<b>9,8</b>	<b>19,5</b>	<b>5,6</b>	<b>0,0</b>	<b>4,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>75,0</b>	<b>54,0</b>	<b>44,5</b>	<b>66,6</b>	<b>60,0</b>	<b>61,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,76</b>	<b>0,67</b>	<b>0,56</b>	<b>0,69</b>	<b>0,73</b>	<b>0,67</b>

### 3.5. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	46,9	20,4	30,5
Nota 2	3,1	24,5	13,0
Nota 3	8,3	26,5	18,3
Nota 4	17,7	22,5	14,5
Nota 5 - Ótimo	24,0	6,1	23,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>96</b>	<b>49</b>	<b>131</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>50,0</b>	<b>44,9</b>	<b>43,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>41,7</b>	<b>28,6</b>	<b>38,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,42</b>	<b>0,42</b>	<b>0,47</b>

#### 3.5.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	46,6	58,7	20,0	28,6	20,8	30,5
Nota 2	6,7	0,0	17,5	11,4	20,8	13,0
Nota 3	6,7	11,8	27,5	17,1	16,7	18,3
Nota 4	13,3	11,8	20,0	14,3	8,3	14,5
Nota 5 - Ótimo	26,7	17,7	15,0	28,6	33,4	23,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>40</b>	<b>35</b>	<b>24</b>	<b>131</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>53,3</b>	<b>58,7</b>	<b>37,5</b>	<b>40,0</b>	<b>41,6</b>	<b>43,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>40,0</b>	<b>29,5</b>	<b>35,0</b>	<b>42,9</b>	<b>41,7</b>	<b>38,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,42</b>	<b>0,32</b>	<b>0,48</b>	<b>0,51</b>	<b>0,53</b>	<b>0,47</b>

**3.5.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar→ Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	12,6	13,3	14,0	16,8	11,3	18,6	27,3	30,5
Nota 2	9,5	11,0	10,6	9,9	5,6	8,8	6,4	13,0
Nota 3	8,4	9,8	9,4	12,7	11,3	14,3	10,9	18,3
Nota 4	6,3	4,9	7,1	5,6	4,2	14,3	13,6	14,5
Nota 5 - Ótimo	15,8	11,0	11,8	11,3	23,9	15,4	12,7	23,7
Não Sabe avaliar	47,4	50,0	47,1	43,7	43,7	28,6	29,1	-
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>50</b>	<b>41</b>	<b>45</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>65</b>	<b>78</b>	<b>131</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>22,1</b>	<b>24,3</b>	<b>24,6</b>	<b>26,7</b>	<b>16,9</b>	<b>27,4</b>	<b>33,7</b>	<b>43,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>22,1</b>	<b>15,9</b>	<b>18,9</b>	<b>16,9</b>	<b>28,1</b>	<b>29,7</b>	<b>26,3</b>	<b>38,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,52</b>	<b>0,45</b>	<b>0,46</b>	<b>0,43</b>	<b>0,61</b>	<b>0,50</b>	<b>0,42</b>	<b>0,47</b>

### 3.5.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	54,6	14,5	29,2	50,1	55,6	30,5
Nota 2	9,1	19,4	8,3	7,1	0,0	13,0
Nota 3	13,6	24,2	16,7	14,3	0,0	18,3
Nota 4	13,6	12,9	20,8	7,1	22,2	14,5
Nota 5 - Ótimo	9,1	29,0	25,0	21,4	22,2	23,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>22</b>	<b>62</b>	<b>24</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>131</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>63,7</b>	<b>33,9</b>	<b>37,5</b>	<b>57,2</b>	<b>55,6</b>	<b>43,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>22,7</b>	<b>41,9</b>	<b>45,8</b>	<b>28,5</b>	<b>44,4</b>	<b>38,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,28</b>	<b>0,56</b>	<b>0,51</b>	<b>0,36</b>	<b>0,39</b>	<b>0,47</b>

### 3.6. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,9	4,5	1,0
Nota 2	2,6	2,2	1,5
Nota 3	13,7	13,3	12,3
Nota 4	31,6	13,3	17,4
Nota 5 - Ótimo	51,2	66,7	67,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>117</b>	<b>90</b>	<b>195</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,5</b>	<b>6,7</b>	<b>2,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>82,8</b>	<b>80,0</b>	<b>85,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,82</b>	<b>0,84</b>	<b>0,87</b>

#### 3.6.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,6	0,0	0,0	0,0	2,6	1,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	3,6	2,6	1,5
Nota 3	7,1	21,7	13,7	7,3	15,8	12,3
Nota 4	21,4	21,7	17,7	20,0	7,9	17,4
Nota 5 - Ótimo	67,9	56,6	68,6	69,1	71,1	67,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>28</b>	<b>23</b>	<b>51</b>	<b>55</b>	<b>38</b>	<b>195</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,6</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>3,6</b>	<b>5,2</b>	<b>2,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>89,3</b>	<b>78,3</b>	<b>86,3</b>	<b>89,1</b>	<b>79,0</b>	<b>85,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,84</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>

**3.6.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar→ Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	1,2	1,2	1,4	1,4	0,0	0,9	1,0
Nota 2	2,1	1,2	2,4	1,4	2,8	0,0	0,9	1,5
Nota 3	9,5	12,2	9,4	12,7	4,2	12,1	13,6	12,3
Nota 4	10,5	13,4	14,1	15,5	12,7	15,4	20,0	17,4
Nota 5 - Ótimo	61,0	52,5	60,0	57,7	64,8	68,1	61,0	67,8
Não Sabe avaliar	15,8	19,5	12,9	11,3	14,1	4,4	3,6	-
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>80</b>	<b>66</b>	<b>74</b>	<b>63</b>	<b>61</b>	<b>87</b>	<b>106</b>	<b>195</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,2</b>	<b>2,4</b>	<b>3,6</b>	<b>2,8</b>	<b>4,2</b>	<b>0,0</b>	<b>1,8</b>	<b>2,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>71,5</b>	<b>65,9</b>	<b>74,1</b>	<b>73,2</b>	<b>77,5</b>	<b>83,5</b>	<b>81,0</b>	<b>85,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>

**3.6.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,0	0,0	2,6	0,0	0,0	1,0
Nota 2	3,0	0,0	2,6	5,6	0,0	1,5
Nota 3	6,1	13,5	18,0	5,6	11,1	12,3
Nota 4	21,2	12,5	20,5	27,8	22,2	17,4
Nota 5 - Ótimo	66,7	74,0	56,3	61,0	66,7	67,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>33</b>	<b>96</b>	<b>39</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>195</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>6,0</b>	<b>0,0</b>	<b>5,2</b>	<b>5,6</b>	<b>0,0</b>	<b>2,5</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,9</b>	<b>86,5</b>	<b>76,8</b>	<b>88,8</b>	<b>88,9</b>	<b>85,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,90</b>	<b>0,81</b>	<b>0,86</b>	<b>0,89</b>	<b>0,87</b>

#### 4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:

##### 4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,2	0,5
Nota 2	0,0	0,0	1,4
Nota 3	0,9	0,0	4,2
Nota 4	16,2	7,5	8,4
Nota 5 - Ótimo	82,9	90,3	85,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>117</b>	<b>93</b>	<b>214</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>2,2</b>	<b>1,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>99,1</b>	<b>97,8</b>	<b>93,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>	<b>0,94</b>

##### 4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	0,5
Nota 2	0,0	4,0	0,0	3,2	0,0	1,4
Nota 3	0,0	8,0	5,5	3,2	5,1	4,2
Nota 4	0,0	8,0	9,1	6,5	18,0	8,4
Nota 5 - Ótimo	100,0	80,0	85,4	87,1	74,3	85,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>33</b>	<b>25</b>	<b>55</b>	<b>62</b>	<b>39</b>	<b>214</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>4,0</b>	<b>0,0</b>	<b>3,2</b>	<b>2,6</b>	<b>1,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>88,0</b>	<b>94,5</b>	<b>93,6</b>	<b>92,3</b>	<b>93,9</b>
<b>Média</b>	<b>1,00</b>	<b>0,91</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>	<b>0,90</b>	<b>0,94</b>



**4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar→ Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	1,2	1,2	1,4	1,4	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	2,7	1,4
Nota 3	5,3	4,9	5,9	8,5	8,5	4,4	3,6	4,2
Nota 4	11,6	11,0	10,6	12,7	5,6	4,4	6,4	8,4
Nota 5 - Ótimo	82,0	82,9	82,3	77,4	84,5	89,0	86,4	85,5
Não Sabe avaliar	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,9	-
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>95</b>	<b>82</b>	<b>85</b>	<b>71</b>	<b>71</b>	<b>90</b>	<b>109</b>	<b>214</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,1</b>	<b>1,2</b>	<b>1,2</b>	<b>1,4</b>	<b>1,4</b>	<b>1,1</b>	<b>2,7</b>	<b>1,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>93,6</b>	<b>93,9</b>	<b>92,9</b>	<b>90,1</b>	<b>90,1</b>	<b>93,4</b>	<b>92,8</b>	<b>93,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>	<b>0,91</b>	<b>0,93</b>	<b>0,96</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>

**4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	2,8	0,0	5,1	0,0	0,0	1,4
Nota 3	2,8	4,5	5,1	5,6	0,0	4,2
Nota 4	13,9	6,3	7,7	11,1	10,0	8,4
Nota 5 - Ótimo	77,7	89,2	82,1	83,3	90,0	85,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>36</b>	<b>111</b>	<b>39</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>214</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>5,6</b>	<b>0,0</b>	<b>5,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>91,6</b>	<b>95,5</b>	<b>89,8</b>	<b>94,4</b>	<b>100,0</b>	<b>93,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,96</b>	<b>0,92</b>	<b>0,94</b>	<b>0,98</b>	<b>0,94</b>

## 4.2. Estado dos gramados?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,9	2,3	1,9
Nota 2	1,7	0,0	1,4
Nota 3	9,5	13,6	9,0
Nota 4	24,1	13,6	14,8
Nota 5 - Ótimo	63,8	70,5	72,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>116</b>	<b>88</b>	<b>210</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,6</b>	<b>2,3</b>	<b>3,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,9</b>	<b>84,1</b>	<b>87,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>

### 4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	4,8	2,9	1,9
Nota 2	0,0	0,0	1,9	1,6	2,9	1,4
Nota 3	0,0	4,0	11,1	6,4	22,9	9,0
Nota 4	6,1	12,0	18,5	17,5	14,3	14,8
Nota 5 - Ótimo	93,9	84,0	68,5	69,7	57,0	72,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>33</b>	<b>25</b>	<b>54</b>	<b>63</b>	<b>35</b>	<b>210</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,9</b>	<b>6,4</b>	<b>5,8</b>	<b>3,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>96,0</b>	<b>87,0</b>	<b>87,2</b>	<b>71,3</b>	<b>87,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,98</b>	<b>0,95</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>	<b>0,80</b>	<b>0,89</b>

**4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,2	2,4	2,4	2,8	2,8	1,1	0,9	1,9
Nota 2	1,1	1,2	1,2	1,4	1,4	1,1	1,8	1,4
Nota 3	10,5	11,0	9,4	11,3	11,3	9,9	5,5	9,0
Nota 4	12,6	11,0	10,6	9,9	11,3	18,7	19,1	14,8
Nota 5 - Ótimo	68,4	70,7	72,9	69,0	69,0	68,1	72,7	72,9
Não Sabe avaliar	4,2	3,7	3,5	5,6	4,2	1,1	0,0	-
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>91</b>	<b>79</b>	<b>82</b>	<b>67</b>	<b>68</b>	<b>90</b>	<b>110</b>	<b>210</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,3</b>	<b>3,6</b>	<b>3,6</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>	<b>2,2</b>	<b>2,7</b>	<b>3,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>81,0</b>	<b>81,7</b>	<b>83,5</b>	<b>78,9</b>	<b>80,3</b>	<b>86,8</b>	<b>91,8</b>	<b>87,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>	<b>0,87</b>	<b>0,87</b>	<b>0,88</b>	<b>0,90</b>	<b>0,89</b>

**4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,9	0,0	0,0	5,6	10,0	1,9
Nota 2	0,0	0,9	5,1	0,0	0,0	1,4
Nota 3	8,8	12,8	5,1	0,0	0,0	9,0
Nota 4	11,8	13,8	23,1	16,7	0,0	14,8
Nota 5 - Ótimo	73,5	72,5	66,7	77,7	90,0	72,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>34</b>	<b>109</b>	<b>39</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>210</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>5,9</b>	<b>0,9</b>	<b>5,1</b>	<b>5,6</b>	<b>10,0</b>	<b>3,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>85,3</b>	<b>86,3</b>	<b>89,8</b>	<b>94,4</b>	<b>90,0</b>	<b>87,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,89</b>

## 5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:

### 5.1. Sensação de segurança no Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,9
Nota 2	2,6	1,1	0,5
Nota 3	2,6	3,2	2,8
Nota 4	9,4	7,5	7,4
Nota 5 - Ótimo	85,4	88,2	88,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>117</b>	<b>93</b>	<b>215</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,6</b>	<b>1,1</b>	<b>1,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,8</b>	<b>95,7</b>	<b>95,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>

#### 5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,6	2,6	0,9
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	0,5
Nota 3	6,1	0,0	1,8	1,6	5,1	2,8
Nota 4	6,1	20,0	1,8	7,9	7,7	7,4
Nota 5 - Ótimo	87,8	80,0	96,4	88,9	82,0	88,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>33</b>	<b>25</b>	<b>55</b>	<b>63</b>	<b>39</b>	<b>215</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,6</b>	<b>5,2</b>	<b>1,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>93,9</b>	<b>100,0</b>	<b>98,2</b>	<b>96,8</b>	<b>89,7</b>	<b>95,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,99</b>	<b>0,96</b>	<b>0,91</b>	<b>0,95</b>

**5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	1,2	1,2	1,4	0,0	1,1	0,9	0,9
Nota 2	0,0	0,0	1,2	1,4	1,4	0,0	0,0	0,5
Nota 3	4,2	3,7	3,5	4,2	4,2	0,0	1,8	2,8
Nota 4	5,3	3,7	3,5	2,8	4,2	8,8	7,3	7,4
Nota 5 - Ótimo	89,4	91,4	90,6	90,2	90,2	90,1	90,0	88,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>95</b>	<b>82</b>	<b>85</b>	<b>71</b>	<b>71</b>	<b>91</b>	<b>110</b>	<b>215</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,1</b>	<b>1,2</b>	<b>2,4</b>	<b>2,8</b>	<b>1,4</b>	<b>1,1</b>	<b>0,9</b>	<b>1,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,7</b>	<b>95,1</b>	<b>94,1</b>	<b>93,0</b>	<b>94,4</b>	<b>98,9</b>	<b>97,3</b>	<b>95,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,96</b>	<b>0,97</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>

**5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,9	0,0	0,0	10,0	0,9
Nota 2	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	5,6	0,9	5,1	0,0	10,0	2,8
Nota 4	13,9	8,0	2,6	0,0	10,0	7,4
Nota 5 - Ótimo	80,5	89,3	92,3	100,0	70,0	88,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>36</b>	<b>112</b>	<b>39</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>215</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,8</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>10,0</b>	<b>1,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,4</b>	<b>97,3</b>	<b>94,9</b>	<b>100,0</b>	<b>80,0</b>	<b>95,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,96</b>	<b>0,97</b>	<b>1,00</b>	<b>0,83</b>	<b>0,95</b>



## 5.2. Acessibilidade do Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	9,3	5,6	7,4
Nota 2	13,9	13,3	9,7
Nota 3	20,4	34,4	21,0
Nota 4	16,7	13,3	22,2
Nota 5 - Ótimo	39,7	33,4	39,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>108</b>	<b>90</b>	<b>176</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>23,2</b>	<b>18,9</b>	<b>17,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>56,4</b>	<b>46,7</b>	<b>61,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,66</b>	<b>0,64</b>	<b>0,69</b>

### 5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,0	4,8	2,2	10,0	14,7	7,4
Nota 2	4,0	14,3	13,0	4,0	14,7	9,7
Nota 3	36,0	4,8	26,1	20,0	14,7	21,0
Nota 4	24,0	19,1	19,6	26,0	20,6	22,2
Nota 5 - Ótimo	32,0	57,0	39,1	40,0	35,3	39,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>25</b>	<b>21</b>	<b>46</b>	<b>50</b>	<b>34</b>	<b>176</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>8,0</b>	<b>19,1</b>	<b>15,2</b>	<b>14,0</b>	<b>29,4</b>	<b>17,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>56,0</b>	<b>76,1</b>	<b>58,7</b>	<b>66,0</b>	<b>55,9</b>	<b>61,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,69</b>	<b>0,77</b>	<b>0,70</b>	<b>0,71</b>	<b>0,62</b>	<b>0,69</b>

**5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,3	7,3	5,9	9,9	1,4	6,6	6,4	7,4
Nota 2	6,3	6,1	8,2	7,0	4,2	8,8	7,3	9,7
Nota 3	20,0	14,6	17,7	21,1	18,3	7,7	14,6	21,0
Nota 4	14,7	14,6	12,9	9,9	16,9	29,7	22,7	22,2
Nota 5 - Ótimo	27,4	28,1	25,9	28,2	33,8	36,2	38,1	39,7
Não Sabe avaliar	26,3	29,3	29,4	23,9	25,4	11,0	10,9	-
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>70</b>	<b>58</b>	<b>60</b>	<b>54</b>	<b>53</b>	<b>81</b>	<b>98</b>	<b>176</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>11,6</b>	<b>13,4</b>	<b>14,1</b>	<b>16,9</b>	<b>5,6</b>	<b>15,4</b>	<b>13,7</b>	<b>17,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>42,1</b>	<b>42,7</b>	<b>38,8</b>	<b>38,1</b>	<b>50,7</b>	<b>65,9</b>	<b>60,8</b>	<b>61,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,68</b>	<b>0,68</b>	<b>0,66</b>	<b>0,63</b>	<b>0,76</b>	<b>0,73</b>	<b>0,72</b>	<b>0,69</b>

**5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	7,1	7,1	10,5	0,0	11,1	7,4
Nota 2	21,4	6,0	13,2	5,9	0,0	9,7
Nota 3	21,4	25,0	18,4	11,8	11,1	21,0
Nota 4	14,3	20,2	26,3	29,4	33,3	22,2
Nota 5 - Ótimo	35,8	41,7	31,6	52,9	44,5	39,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>28</b>	<b>84</b>	<b>38</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	<b>176</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>28,5</b>	<b>13,1</b>	<b>23,7</b>	<b>5,9</b>	<b>11,1</b>	<b>17,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>50,1</b>	<b>61,9</b>	<b>57,9</b>	<b>82,3</b>	<b>77,8</b>	<b>61,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,63</b>	<b>0,71</b>	<b>0,64</b>	<b>0,82</b>	<b>0,75</b>	<b>0,69</b>

## 6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:

### 6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,6	2,2	3,3
Nota 2	4,3	5,4	4,7
Nota 3	17,2	20,7	13,2
Nota 4	25,9	12,0	13,2
Nota 5 - Ótimo	50,0	59,7	65,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>116</b>	<b>92</b>	<b>212</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>6,9</b>	<b>7,6</b>	<b>8,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>75,9</b>	<b>71,7</b>	<b>78,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,79</b>	<b>0,80</b>	<b>0,83</b>

#### 6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	8,0	5,6	1,6	2,6	3,3
Nota 2	6,3	8,0	0,0	7,9	2,6	4,7
Nota 3	12,5	4,0	11,1	11,1	26,3	13,2
Nota 4	12,5	8,0	14,8	17,5	7,9	13,2
Nota 5 - Ótimo	68,7	72,0	68,5	61,9	60,6	65,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>32</b>	<b>25</b>	<b>54</b>	<b>63</b>	<b>38</b>	<b>212</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>6,3</b>	<b>16,0</b>	<b>5,6</b>	<b>9,5</b>	<b>5,2</b>	<b>8,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>81,2</b>	<b>80,0</b>	<b>83,3</b>	<b>79,4</b>	<b>68,5</b>	<b>78,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,82</b>	<b>0,85</b>	<b>0,83</b>	<b>0,80</b>	<b>0,83</b>

**6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,1	1,2	2,4	2,8	2,8	4,4	4,6	3,3
Nota 2	2,1	1,2	2,4	4,2	1,4	4,4	6,4	4,7
Nota 3	16,8	19,5	18,8	16,9	14,1	9,9	8,2	13,2
Nota 4	13,7	15,9	14,1	15,5	14,1	12,1	15,5	13,2
Nota 5 - Ótimo	63,2	61,0	61,1	59,2	66,2	68,1	64,4	65,6
Não Sabe avaliar	2,1	1,2	1,2	1,4	1,4	1,1	0,9	-
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>93</b>	<b>81</b>	<b>84</b>	<b>70</b>	<b>70</b>	<b>90</b>	<b>109</b>	<b>212</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,2</b>	<b>2,4</b>	<b>4,8</b>	<b>7,0</b>	<b>4,2</b>	<b>8,8</b>	<b>11,0</b>	<b>8,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>76,9</b>	<b>76,9</b>	<b>75,2</b>	<b>74,7</b>	<b>80,3</b>	<b>80,2</b>	<b>79,9</b>	<b>78,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,84</b>	<b>0,84</b>	<b>0,83</b>	<b>0,81</b>	<b>0,85</b>	<b>0,84</b>	<b>0,83</b>	<b>0,83</b>

**6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:**

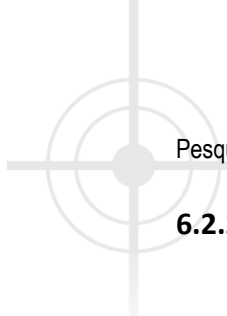
Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,9	0,9	10,5	5,6	0,0	3,3
Nota 2	11,8	2,7	2,6	5,6	10,0	4,7
Nota 3	17,7	15,2	13,2	0,0	0,0	13,2
Nota 4	17,7	7,1	23,7	16,7	20,0	13,2
Nota 5 - Ótimo	49,9	74,1	50,0	72,1	70,0	65,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>34</b>	<b>112</b>	<b>38</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>212</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>14,7</b>	<b>3,6</b>	<b>13,1</b>	<b>11,2</b>	<b>10,0</b>	<b>8,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>67,6</b>	<b>81,2</b>	<b>73,7</b>	<b>88,8</b>	<b>90,0</b>	<b>78,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,75</b>	<b>0,88</b>	<b>0,75</b>	<b>0,86</b>	<b>0,88</b>	<b>0,83</b>

## 6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	12,2	21,0	18,4
Nota 2	14,6	22,5	21,8
Nota 3	14,6	32,3	17,2
Nota 4	12,2	19,4	11,5
Nota 5 - Ótimo	46,4	4,8	31,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>41</b>	<b>62</b>	<b>87</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>26,8</b>	<b>43,5</b>	<b>40,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>58,6</b>	<b>24,2</b>	<b>42,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,66</b>	<b>0,41</b>	<b>0,54</b>

### 6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	7,7	30,0	21,7	17,9	15,4	18,4
Nota 2	15,4	0,0	21,8	21,4	46,1	21,8
Nota 3	7,7	20,0	17,4	14,3	30,8	17,2
Nota 4	0,0	0,0	21,7	17,9	0,0	11,5
Nota 5 - Ótimo	69,2	50,0	17,4	28,5	7,7	31,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>23</b>	<b>28</b>	<b>13</b>	<b>87</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>23,1</b>	<b>30,0</b>	<b>43,5</b>	<b>39,3</b>	<b>61,5</b>	<b>40,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>69,2</b>	<b>50,0</b>	<b>39,1</b>	<b>46,4</b>	<b>7,7</b>	<b>42,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,77</b>	<b>0,60</b>	<b>0,48</b>	<b>0,54</b>	<b>0,35</b>	<b>0,54</b>



**6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	6,3	4,9	3,5	4,2	2,8	8,8	10,0	18,4
Nota 2	7,4	4,9	7,1	7,0	12,7	11,0	9,1	21,8
Nota 3	8,4	6,1	7,1	5,6	5,6	5,5	7,3	17,2
Nota 4	5,3	4,9	3,5	5,6	7,0	7,7	7,3	11,5
Nota 5 - Ótimo	7,4	4,9	5,9	4,2	8,5	13,2	20,0	31,1
Não Sabe avaliar	65,2	74,3	72,9	73,4	63,4	53,8	46,3	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	33	21	23	19	26	42	59	87
Bottom2Box	13,7	9,8	10,6	11,2	15,5	19,8	19,1	40,2
Top2Box	12,7	9,8	9,4	9,8	15,5	20,9	27,3	42,6
Média	0,50	0,50	0,51	0,49	0,54	0,53	0,58	0,54



**6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	33,3	12,2	21,1	9,1	50,0	18,4
Nota 2	16,7	24,4	21,1	27,3	0,0	21,8
Nota 3	8,3	14,6	31,5	9,1	25,0	17,2
Nota 4	0,0	14,6	15,8	9,1	0,0	11,5
Nota 5 - Ótimo	41,7	34,2	10,5	45,4	25,0	31,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>12</b>	<b>41</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>87</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>50,0</b>	<b>36,6</b>	<b>42,2</b>	<b>36,4</b>	<b>50,0</b>	<b>40,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>41,7</b>	<b>48,8</b>	<b>26,3</b>	<b>54,5</b>	<b>25,0</b>	<b>42,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,50</b>	<b>0,59</b>	<b>0,43</b>	<b>0,64</b>	<b>0,38</b>	<b>0,54</b>

### 6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,2	1,4
Nota 2	2,6	0,0	1,9
Nota 3	5,1	4,3	6,2
Nota 4	14,5	21,7	9,5
Nota 5 - Ótimo	77,8	71,8	81,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>117</b>	<b>92</b>	<b>210</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,6</b>	<b>2,2</b>	<b>3,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>92,3</b>	<b>93,5</b>	<b>90,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,90</b>	<b>0,92</b>

#### 6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,2	4,0	0,0	1,6	0,0	1,4
Nota 2	3,2	0,0	0,0	0,0	7,7	1,9
Nota 3	6,5	4,0	5,7	1,6	15,4	6,2
Nota 4	9,7	4,0	11,3	11,3	7,7	9,5
Nota 5 - Ótimo	77,4	88,0	83,0	85,5	69,2	81,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>31</b>	<b>25</b>	<b>53</b>	<b>62</b>	<b>39</b>	<b>210</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>6,4</b>	<b>4,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,6</b>	<b>7,7</b>	<b>3,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,1</b>	<b>92,0</b>	<b>94,3</b>	<b>96,8</b>	<b>76,9</b>	<b>90,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>	<b>0,85</b>	<b>0,92</b>

**6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque  
x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar→ Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	2,7	1,4
Nota 2	3,2	3,7	4,7	4,2	0,0	0,0	0,0	1,9
Nota 3	7,4	7,3	8,2	5,6	8,5	5,5	4,6	6,2
Nota 4	8,4	7,3	4,7	8,5	2,8	11,0	11,8	9,5
Nota 5 - Ótimo	76,8	80,5	80,0	80,3	85,9	79,1	79,1	81,0
Não Sabe avaliar	4,2	1,2	2,4	1,4	2,8	2,2	1,8	-
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>91,0</b>	<b>81,0</b>	<b>83,0</b>	<b>70,0</b>	<b>69,0</b>	<b>89,0</b>	<b>108,0</b>	<b>210</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,2</b>	<b>3,7</b>	<b>4,7</b>	<b>4,2</b>	<b>0,0</b>	<b>2,2</b>	<b>2,7</b>	<b>3,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>85,2</b>	<b>87,8</b>	<b>84,7</b>	<b>88,8</b>	<b>88,7</b>	<b>90,1</b>	<b>90,9</b>	<b>90,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,92</b>	<b>0,91</b>	<b>0,92</b>	<b>0,95</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>

**6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque  
x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	6,1	0,0	0,0	0,0	10,0	1,4
Nota 2	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0	1,9
Nota 3	6,1	2,7	12,8	16,7	0,0	6,2
Nota 4	9,1	5,5	23,1	0,0	20,0	9,5
Nota 5 - Ótimo	78,7	88,2	64,1	83,3	70,0	81,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>33</b>	<b>110</b>	<b>39</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>210</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>6,1</b>	<b>3,6</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>10,0</b>	<b>3,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,8</b>	<b>93,7</b>	<b>87,2</b>	<b>83,3</b>	<b>90,0</b>	<b>90,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,95</b>	<b>0,88</b>	<b>0,92</b>	<b>0,85</b>	<b>0,92</b>

#### 6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	23,4	8,3	14,2
Nota 2	7,8	9,8	8,5
Nota 3	15,6	26,4	17,9
Nota 4	17,2	36,1	23,6
Nota 5 - Ótimo	36,0	19,4	35,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>64</b>	<b>72</b>	<b>106</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>31,2</b>	<b>18,1</b>	<b>22,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>53,2</b>	<b>55,5</b>	<b>59,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,59</b>	<b>0,62</b>	<b>0,65</b>

##### 6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	36,4	36,4	3,3	10,0	12,5	14,2
Nota 2	0,0	0,0	10,0	10,0	12,5	8,5
Nota 3	27,3	0,0	10,0	23,3	25,0	17,9
Nota 4	9,1	18,2	33,3	23,3	20,8	23,6
Nota 5 - Ótimo	27,2	45,4	43,4	33,4	29,2	35,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>24</b>	<b>106</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>36,4</b>	<b>36,4</b>	<b>13,3</b>	<b>20,0</b>	<b>25,0</b>	<b>22,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>36,3</b>	<b>63,6</b>	<b>76,7</b>	<b>56,7</b>	<b>50,0</b>	<b>59,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,48</b>	<b>0,59</b>	<b>0,76</b>	<b>0,65</b>	<b>0,60</b>	<b>0,65</b>

**6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,2	4,9	4,7	5,6	1,4	5,5	10,9	14,2
Nota 2	5,3	2,4	5,9	4,2	7,0	5,5	2,7	8,5
Nota 3	8,4	7,3	8,2	8,5	5,6	8,8	8,2	17,9
Nota 4	14,7	12,2	8,2	9,9	12,7	16,5	14,6	23,6
Nota 5 - Ótimo	13,7	9,8	10,6	12,7	18,3	19,8	20,9	35,8
Não Sabe avaliar	53,7	63,4	62,4	59,1	55,0	43,9	42,7	-
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>44</b>	<b>30</b>	<b>32</b>	<b>29</b>	<b>32</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>106</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>9,5</b>	<b>7,3</b>	<b>10,6</b>	<b>9,8</b>	<b>8,4</b>	<b>11,0</b>	<b>13,6</b>	<b>22,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>28,4</b>	<b>22,0</b>	<b>18,8</b>	<b>22,6</b>	<b>31,0</b>	<b>36,3</b>	<b>35,5</b>	<b>59,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,65</b>	<b>0,63</b>	<b>0,59</b>	<b>0,62</b>	<b>0,72</b>	<b>0,68</b>	<b>0,64</b>	<b>0,65</b>

**6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	33,2	10,0	11,5	9,1	28,6	14,2
Nota 2	16,7	2,0	11,5	27,3	0,0	8,5
Nota 3	16,7	22,0	15,4	9,1	14,3	17,9
Nota 4	16,7	30,0	19,2	18,2	14,3	23,6
Nota 5 - Ótimo	16,7	36,0	42,4	36,3	42,8	35,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>12</b>	<b>50</b>	<b>26</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>106</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>49,9</b>	<b>12,0</b>	<b>23,0</b>	<b>36,4</b>	<b>28,6</b>	<b>22,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>33,4</b>	<b>66,0</b>	<b>61,6</b>	<b>54,5</b>	<b>57,1</b>	<b>59,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,42</b>	<b>0,70</b>	<b>0,67</b>	<b>0,61</b>	<b>0,61</b>	<b>0,65</b>

### 6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	16,4	7,4	6,0
Nota 2	11,8	7,4	12,4
Nota 3	21,8	34,6	27,9
Nota 4	23,6	35,8	19,4
Nota 5 - Ótimo	26,4	14,8	34,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>110</b>	<b>81</b>	<b>201</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>28,2</b>	<b>14,8</b>	<b>18,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>50,0</b>	<b>50,6</b>	<b>53,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,58</b>	<b>0,61</b>	<b>0,66</b>

#### 6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	6,7	12,5	3,9	3,4	8,3	6,0
Nota 2	6,7	12,5	13,5	6,8	25,0	12,4
Nota 3	30,0	29,2	19,2	42,3	13,9	27,9
Nota 4	33,3	12,5	26,9	10,2	16,7	19,4
Nota 5 - Ótimo	23,3	33,3	36,5	37,3	36,1	34,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>30</b>	<b>24</b>	<b>52</b>	<b>59</b>	<b>36</b>	<b>201</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>13,4</b>	<b>25,0</b>	<b>17,4</b>	<b>10,2</b>	<b>33,3</b>	<b>18,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>56,6</b>	<b>45,8</b>	<b>63,4</b>	<b>47,5</b>	<b>52,8</b>	<b>53,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,65</b>	<b>0,60</b>	<b>0,70</b>	<b>0,68</b>	<b>0,62</b>	<b>0,66</b>



**6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,2	3,7	3,5	4,2	0,0	5,5	8,2	6,0
Nota 2	15,8	15,9	15,3	15,5	12,7	12,1	12,7	12,4
Nota 3	29,5	34,0	35,4	36,6	28,2	23,1	19,1	27,9
Nota 4	16,8	15,9	12,9	12,7	15,5	19,8	20,0	19,4
Nota 5 - Ótimo	28,4	22,0	23,5	22,5	35,1	36,2	35,4	34,3
Não Sabe avaliar	6,3	8,5	9,4	8,5	8,5	3,3	4,6	-
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>89</b>	<b>75</b>	<b>77</b>	<b>65</b>	<b>65</b>	<b>88</b>	<b>105</b>	<b>201</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>19,0</b>	<b>19,6</b>	<b>18,8</b>	<b>19,7</b>	<b>12,7</b>	<b>17,6</b>	<b>20,9</b>	<b>18,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>45,2</b>	<b>37,9</b>	<b>36,4</b>	<b>35,2</b>	<b>50,6</b>	<b>56,0</b>	<b>55,4</b>	<b>53,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,64</b>	<b>0,60</b>	<b>0,60</b>	<b>0,59</b>	<b>0,70</b>	<b>0,68</b>	<b>0,66</b>	<b>0,66</b>

### 6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

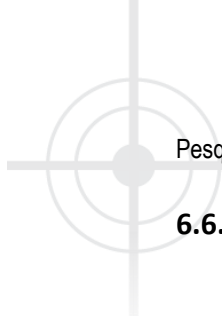
Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	15,6	2,9	5,3	5,6	10,0	6,0
Nota 2	12,5	8,7	28,9	5,6	0,0	12,4
Nota 3	21,9	34,0	21,1	16,7	30,0	27,9
Nota 4	25,0	19,4	18,4	11,1	20,0	19,4
Nota 5 - Ótimo	25,0	35,0	26,3	61,0	40,0	34,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>32</b>	<b>103</b>	<b>38</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>201</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>28,1</b>	<b>11,6</b>	<b>34,2</b>	<b>11,2</b>	<b>10,0</b>	<b>18,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>50,0</b>	<b>54,4</b>	<b>44,7</b>	<b>72,1</b>	<b>60,0</b>	<b>53,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,58</b>	<b>0,69</b>	<b>0,58</b>	<b>0,79</b>	<b>0,70</b>	<b>0,66</b>

## 6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,9	1,1	0,0
Nota 3	2,6	3,2	0,5
Nota 4	9,4	8,6	5,7
Nota 5 - Ótimo	87,1	87,1	93,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>117</b>	<b>93</b>	<b>212</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,9</b>	<b>1,1</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,5</b>	<b>95,7</b>	<b>99,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>	<b>0,98</b>

### 6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	0,5
Nota 4	0,0	4,2	3,6	9,5	7,7	5,7
Nota 5 - Ótimo	100,0	95,8	94,6	90,5	92,3	93,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>31</b>	<b>24</b>	<b>55</b>	<b>63</b>	<b>39</b>	<b>212</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>98,2</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>99,5</b>
<b>Média</b>	<b>1,00</b>	<b>0,99</b>	<b>0,98</b>	<b>0,98</b>	<b>0,98</b>	<b>0,98</b>



**6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,1	1,2	1,2	1,4	1,4	0,0	0,0	0,5
Nota 4	8,4	7,3	7,1	7,0	8,5	3,3	3,6	5,7
Nota 5 - Ótimo	88,4	90,3	91,7	91,6	90,1	95,6	96,4	93,8
Não Sabe avaliar	2,1	1,2	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	-
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>93</b>	<b>81</b>	<b>85</b>	<b>71</b>	<b>71</b>	<b>90</b>	<b>110</b>	<b>212</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,8</b>	<b>97,6</b>	<b>98,8</b>	<b>98,6</b>	<b>98,6</b>	<b>98,9</b>	<b>100,0</b>	<b>99,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,97</b>	<b>0,98</b>	<b>0,98</b>	<b>0,98</b>	<b>0,97</b>	<b>0,99</b>	<b>0,99</b>	<b>0,98</b>

### 6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 4	14,3	2,7	5,1	5,6	10,0	5,7
Nota 5 - Ótimo	85,7	96,4	94,9	94,4	90,0	93,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>35</b>	<b>110</b>	<b>39</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>212</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>99,1</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>99,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,99</b>	<b>0,99</b>	<b>0,99</b>	<b>0,98</b>	<b>0,98</b>

## 7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

### 7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
<b>Zeladoria</b>	PE01 – Limpeza	10%	0,90	0,89	0,94
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,70	0,71	0,75
<b>Conservação de Recursos Naturais</b>	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,91	0,92	0,92
<b>Bem-estar</b>	PE04 – Segurança	11%	0,94	0,96	0,95
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,66	0,64	0,69
<b>Experiência do Usuário</b>	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,83	0,76	0,83
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,58	0,62	0,66
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,96	0,95	0,98
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>NFPS</b>			0,83	0,83	0,86



**INSTITUTO PHD**  
DIFERENCIAL EM PESQUISAS